## COMUNICAZIONE IMPORTANTE Aggiornato al 15 ottobre 2021

Gentile Titolare,

desideriamo informarti che l'iniziativa "**Promozione Biglietto Companion**" descritta nel regolamento di seguito indicato è da intendersi revocata con effetto immediato per giusta causa da American Express Italia S.r.l.

Siamo spiacenti di doverti comunicare la suddetta revoca dipesa da ragioni non imputabili alla nostra Società bensì strettamente correlate alla cessazione delle attività di volo da parte di Alitalia SAI, annunciata a partire dal 15 ottobre 2021.

Al fine di mantenere il valore della tua relazione con American Express, ti confermiamo che stiamo lavorando per la definizione di soluzioni che possano salvaguardare ed arricchire i benefici connessi alla tua Carta Alitalia American Express.

Per ulteriori informazioni ti invitiamo a consultare la sezione "Domande Frequenti" disponibile al seguente link: <a href="https://www.americanexpress.it/alitaliainfo">www.americanexpress.it/alitaliainfo</a>

## CONDIZIONI GENERALI PROMOZIONE BIGLIETTO COMPANION

- La presente promozione (la "Promozione") per l'ottenimento di un ulteriore biglietto premio valido per un accompagnatore nell'ambito del programma MilleMiglia Alitalia (il "biglietto Companion") è soggetta ai seguenti termini e condizioni.
  La Carta Alitalia Platino American Express, Carta Alitalia Oro American Express, Carta Alitalia Business Oro American Express, Carta Alitalia Verde American Express e Carta Alitalia Business American Express potranno anche essere cumulativamente indicate nel prosieguo come "Carta" o "Carte".
- 2. Potranno fruire del biglietto Companion i Titolari di Carta Alitalia Platino American Express, di Carta Alitalia Oro American Express, di Carta Alitalia Business Oro American Express, di Carta Alitalia Verde American Express e di Carta Alitalia Business American Express (di seguito, indicati per brevità come "Titolari" o, singolarmente, il "Titolare") che, nel corso di un anno di utilizzo raggiungano il livello di spesa sul proprio rispettivo conto Carta Alitalia Platino American Express e/o conto Carta Alitalia Oro American Express e/o conto Carta Alitalia Business Oro e/o Carta Alitalia Verde American Express e/o conto Carta Alitalia Business American Express pari o superiore ad euro 15.000.

Per anno di utilizzo (di seguito, "Anno di Utilizzo") si intende:

- a) Per i Titolari di Carta Alitalia Platino American Express, di Carta Alitalia Oro American Express, di Carta Alitalia Business Oro American Express, il periodo di 12 mesi a partire dal mese di emissione della Carta (ad esempio, se una carta è stata emessa nel mese di marzo, l'Anno di Utilizzo è il periodo di 12 mesi che decorre dal marzo di quell'anno fino alla fine del mese di febbraio dell'anno successivo). Per i Titolari di Carta Alitalia Platino American Express, di Carta Alitalia Oro American Express, di Carta Alitalia Business Oro American Express acquisiti prima del mese di novembre 2005, il periodo di 12 mesi decorrente dal mese di novembre di ciascun anno.
- b) Per i Titolari di Carta Alitalia Verde American Express e/o Carta Alitalia Business American Express con data di inizio del periodo di accumulo antecedente al 1° giugno 2015, il periodo di 12 mesi a partire dal mese di emissione della Carta. Terminato il periodo in corso, per Anno di Utilizzo si intenderà il periodo che va dal 1° giugno di ogni anno al 31 maggio

- dell'anno successivo, ai sensi di quanto previsto al seguente articolo 3;
- c) Per i Titolari di Carta Alitalia Verde American Express e/o Carta Alitalia Business American Express con data di emissione della Carta successiva al 1° giugno 2015, il periodo di 12 mesi a partire dal mese di emissione della Carta.
- 3. Ai Titolari di Carta Alitalia Verde American Express e/o Carta Alitalia Business American Express con data di inizio del periodo di accumulo antecedente al 1° giugno 2015, continuerà ad applicarsi il livello di spesa pari o superiore ad euro 20.000, esclusivamente fino alla scadenza del periodo di accumulo in corso, così come disciplinato dalle condizioni generali pro tempore vigenti. A partire dal 1° giugno 2015, le spese effettuate da tali Titolari concorreranno sia al raggiungimento del livello di spesa di euro 20.000 (fino alla scadenza del periodo di accumulo) sia al raggiungimento del livello di spesa di euro 15.000 (da completare, ai sensi di quanto previsto dal precedente articolo 2, lettera b, nel periodo compreso tra il 1° giugno di ogni anno ed il 31 maggio dell'anno successivo).
- 4. Il biglietto Companion è ottenibile dal Titolare di Carta in regolare corso di validità, che abbia maturato i requisiti di cui al precedente punto 2 e sia in regola con i pagamenti dovuti ad American Express ai sensi del Regolamento Carta, al momento in cui richieda il biglietto premio per sé nell'ambito del Programma MilleMiglia.
- 5. Il biglietto Companion è ottenibile esclusivamente tramite l'utilizzo delle miglia disponibili sul conto MilleMiglia dello stesso Titolare di Carta Base e per una destinazione a scelta tra tutte quelle operate da Alitalia per cui è possibile emettere un biglietto elettronico. Il biglietto Companion può essere richiesto una sola volta nel corso di ciascun Anno di Utilizzo.Non è consentito, ai fini della presente Promozione, richiedere ogni altra tipologia di biglietto diverso dal biglietto premio Standard per la Carta Alitalia Verde, Carta Alitalia Oro e Carta Alitalia Platino American Express e la Carta Alitalia Business American Express.
- 6. Al raggiungimento del livello di spesa richiesto per accedere alla Promozione concorrono tutte le spese effettuate con Carta nel corso di un Anno di Utilizzo, ad eccezione di (i) anticipi di contante e/o (ii) acquisti di Travellers Cheques American Express comunque effettuati e/o (iii)spese effettuate con Carte successivamente cancellate e/o (iv) pagamenti effettuati in ritardo e/o spese comunque stornate. Pertanto, è escluso il cumulo di tali spese con eventuali altre spese effettuate in precedenti o successivi anni di utilizzo, ai fini del raggiungimento dei livelli di spesa richiesti per beneficiare della Promozione.
- 7. Al raggiungimento della soglia di spesa di cui sopra, American Express trasmetterà al Titolare un'apposita comunicazione contenente l'indicazione del codice promozione da utilizzare (il "Codice Promozione"). Il Codice Promozione è assolutamente necessario per poter effettuare la prenotazione del biglietto per l'accompagnatore, ed ha validità 186 giorni a partire dalla data della comunicazione da parte di American Express. Decorso tale termine, il Titolare decadrà dal diritto a beneficiare della Promozione. Non sono previste proroghe o riemissioni dei Codici Promozione non utilizzati entro i tempi indicati. Il titolare non avrà diritto ad alcun rimborso nel caso di mancato utilizzo della Promozione. American Express non sarà responsabile nel caso in cui la mancata ricezione del Codice Promozione derivi dall'omessa comunicazione tempestiva da parte del Titolare dell'eventuale variazione di indirizzo, rispetto a quello indicato nella domanda di concessione della Carta, ed ogni variazione successiva.
- 8. Il Codice Promozione è strettamente personale, non è in alcun caso trasferibile a terzi e può essere pertanto utilizzato esclusivamente dal Titolare di Carta Base il cui nome è indicato nella comunicazione trasmessa da American Express.
- 9. Il Codice Promozione deve essere comunicato al Customer Center Alitalia (89.20.10 oppure al Servizio Clienti dedicato per i Soci Ulisse, Freccia Alata o Freccia Alata Plus) contestualmente alla richiesta di un biglietto premio in conformità ai requisiti di cui al precedente punto 5.

- 10. Alla ricezione della richiesta, il Customer Center Alitalia verificherà la validità del Codice Promozione. Una volta accertato tale requisito, il Titolare potrà richiedere un biglietto premio a suo nome o a nome di terzi, in conformità ai requisiti di cui al precedente punto 5. Contestualmente all'assegnazione del biglietto premio così richiesto, il Titolare potrà richiedere un altro biglietto a nome di una persona a sua scelta, per la stessa data, orario, destinazione e classe di volo del biglietto premio. Il Titolare è tenuto al pagamento delle tasse e fuel surcharge per l'emissione del biglietto per l'accompagnatore, nella stessa misura di quelle richieste per il biglietto premio emesso a suo nome o a nome di terzi.
- 11. Sono escluse da questa Promozione le destinazioni raggiunte dalle altre compagnie aeree facenti parte dell'Alleanza SkyTeam o dalle altre compagnie aeree partner di Alitalia.
- 12. La richiesta, emissione ed utilizzo del biglietto premio del Titolare e del biglietto Companion, per la data e la destinazione prescelte, sono subordinate alla verifica della effettiva disponibilità dei posti e al piano voli definito da Alitalia, e sono comunque soggetti ai termini e condizioni del programma MilleMiglia consultabili su www.alitalia.com.
- 13. Il biglietto Companion (ottenuto grazie al Codice Promozione e secondo le modalità sopra definite) può essere utilizzato solo in congiunzione con il biglietto premio richiesto dal Titolare e una volta emesso non consente alcuna successiva variazione relativamente all'intestatario, alla destinazione e/o alla classe di volo, né può essere rivalidato il Codice Promozione Amex per un utilizzo successivo. In caso di annullamento del biglietto per l'accompagnatore, il Titolare potrà recuperare le tasse (aeroportuali e fuel surcharge) corrisposte.
- 14. Salvo diversa comunicazione, la presente Promozione resterà in vigore sino al 31/12/2021 e potrà essere rinnovata da American Express.