

Regolamento Programma punti Amazon

1. PROGRAMMA PUNTI AMAZON

La presente iniziativa denominata “Programma punti Amazon” (di seguito “**Programma**”) consente di utilizzare i Punti Amazon Rewards (come di seguito definiti), accumulati mediante transazione/i effettuata/e con la/e Carta/e Amazon Business e/o Amazon Business Prime emessa/e da American Express in corso di validità, per ottenere sconti da utilizzare con ampia libertà di scelta per il pagamento di qualsiasi bene o servizio erogato da American Express e/o da uno qualsiasi degli associati che hanno stipulato accordo con American Express.

Nell’ambito del Programma rientrano, in particolare, le seguenti iniziative:

- Sconto sul Saldo Carta (come di seguito definito e meglio descritto all’art. 7.3);
- Sconto Amazon Rewards (come di seguito definito e meglio descritto all’art. 7.4).

2. SOGGETTO ORGANIZZATORE

Il Programma è gestito, in tutti i suoi aspetti e le sue fasi, da American Express Italia S.r.l. in collaborazione con Amazon EU Sarl.

American Express Italia srl è una società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento della società American Express Company, con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell’Albo di cui all’art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d’Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it.

3. INFORMAZIONI GENERALI SUL PROGRAMMA PUNTI AMAZON

Il presente Regolamento disciplina le modalità di partecipazione al Programma. La partecipazione al Programma è automatica per tutti i Titolari indicati all’art. 5 all’atto della sottoscrizione del Regolamento Carta. Con la partecipazione al Programma il Titolare accetta integralmente il presente Regolamento e le sue eventuali modifiche. La versione più aggiornata è consultabile sul sito americanexpress.it/amazonbusinessrewards.

3.1 Terminologia Utile

Il termine “American Express” indica American Express Italia S.r.l. (come definita nel precedente articolo 2).

I termini “Organizzatore” ed “Emittente” indicano American Express.

Il termine “Programma” indica l’iniziativa denominata Programma punti Amazon.

Il termine “Regolamento” indica termini e condizioni del Programma.

Il termine “Carte” indica la/e Carta/e Amazon Business e/o Amazon Business Prime American Express Basi emesse/e dall’ Organizzatore in corso di validità e comprese tra quelle indicate partecipanti al Programma.

I termini “Titolare”, “Partecipante”, “Destinatario” indicano i soggetti cui il Programma è rivolto.

I termini “Punti Amazon Rewards” o “Punti” indicano i punti accumulati dal Titolare nell’ambito del Programma.

Il termine “Saldo Punti” indica la quantità di Punti Amazon Rewards accumulati dai Titolari come meglio specificato nelle modalità di accumulo in seguito riportate per le diverse tipologie di Carta.

Il termine “Sconto sul Saldo Carta” indica l’iniziativa descritta all’art. 7.3.

Il termine “Sconto Amazon Rewards” indica l’iniziativa descritta all’art. 7.4.

Il termine “Conto Carta” indica la posizione contabile e amministrativa mantenuta da American Express in relazione all’emissione delle Carte e alla gestione del rapporto con il Titolare delle Carte ai sensi del Regolamento Carta.

Il termine “Account” indica la posizione Amazon Rewards sui sistemi dell’Organizzatore, che è identificata da un numero assegnato al Titolare al momento dell’adesione al Programma.

Il termine “Regolamento Carta” indica i termini e condizioni che regolano il rapporto tra il Titolare e l’Emittente della Carta.

3.2 Iniziative particolari - Modifica del Regolamento

L'Organizzatore si riserva:

- la facoltà di modificare il presente Regolamento - inclusa la modalità di accumulo Punti, eventuali limiti di accumulo o utilizzo dei Punti – in qualsiasi momento dandone congruo avviso ai partecipanti – attraverso canali elettronici (es. sito web) o altre modalità di comunicazione;
- di introdurre nel corso del Programma specifiche iniziative riservate ai Titolari volte a incrementare il numero di Punti normalmente conseguibili mediante utilizzo delle Carte: dette iniziative potranno coinvolgere tutti o alcuni Titolari e potranno svolgersi anche per periodi di tempo limitati;
- il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento in qualsiasi momento qualora si rendessero necessarie, con o senza preavviso, in virtù di leggi e/o regolamenti.

In ogni caso l'Organizzatore provvederà senza indugio a pubblicare la versione aggiornata del Regolamento sul sito internet Americanexpress.it/amazonbusinessrewards.

4. PERIODO DI VALIDITA'

- (i) Nell'ambito del Programma: i Titolari possono accumulare i punti dal 25/10/2022 fino al 31/05/2024, salvo eventuali ulteriori proroghe.
- (ii) l'iniziativa Sconto sul Saldo Carta decorre dal 25/10/2022 fino al 31/05/2024 salvo eventuali ulteriori proroghe.

L'utilizzo dei Punti da parte dei Titolari dovrà essere effettuato entro il 31/05/2024, salvo eventuali ulteriori proroghe.

- (iii) L'iniziativa Sconto Amazon Rewards decorre dal 9/05/2023 fino al 31/05/2024, salvo ulteriori proroghe.

L'utilizzo dei Punti da parte dei Titolari dovrà essere effettuato entro il 31/05/2024, salvo eventuali ulteriori proroghe.

5. PARTECIPAZIONE

5.1 Destinatari ed esclusioni del Programma

Il Programma è rivolto a tutti i Titolari di una Carta come meglio specificato nell'art. 3.1, in corso di validità e in regola con i pagamenti.

L'adesione al Programma è automatica all'atto della sottoscrizione della Carta, previa attivazione della stessa da parte del Titolare, l'adesione del Titolare di Carta Base implica automaticamente l'adesione a favore dei Titolari delle relative Carte Supplementari, e la permanenza a favore degli stessi, fintantoché la prima sia regolarmente attiva. I Titolari di Carte Supplementari concorrono solo all'accumulo dei punti e non alle iniziative Sconto sul Saldo Carta e Sconto Amazon Rewards.

Si fa presente infine che in caso di mancato pagamento mensile dell'estratto Conto, l'accumulo e utilizzo dei punti viene temporaneamente inibito fino a quando la posizione non risulti regolarizzata.

6. MODALITA' DI ACCUMULO PUNTI

6.1 Accumulo punti

Dal momento dell'adesione al Programma (nei termini di cui al precedente art. 5.1)) è possibile accumulare Punti come di seguito specificato:

1. esclusivamente per i Titolari di Carte Amazon Business:
 - a) 3 Punti ogni 4€ spesi sugli acquisti idonei su Amazon.it e Amazon Business Italia
Il numero di punti accumulabile è calcolato in misura di 0,75 punti per ogni euro speso sugli acquisti idonei su Amazon.it e Amazon Business Italia. Non è richiesto un importo minimo di speso per l'accumulo Punti.
 - b) 2 Punti ogni 4€ spesi per tutti gli altri acquisti effettuati con Carta con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2 (*i.e.* non su Amazon.it e Amazon Business Italia). Il numero di Punti accumulabile è calcolato in misura di 0,5 punti per ogni euro speso con Carta. Non è richiesto un importo minimo di speso per l'accumulo Punti.

A solo titolo di esempio a fronte di un acquisto pari a 40€ su Amazon.it e Amazon Business Italia il Titolare accumulerà 30 Punti; a fronte di un acquisto pari a 40€ presso un esercente diverso da Amazon.it e Amazon Business Italia il Titolare accumulerà 20 Punti.

- c) Il Titolare accumulerà Punti secondo le modalità di accumulo indicate in questa sezione se non disporrà di un abbonamento Amazon Business Prime in corso di validità, indipendentemente dal fatto che abbia una Carta Amazon Business Prime American Express fisica o una Carta Amazon Business American Express.
2. esclusivamente per i Titolari di Carte Amazon Business Prime (con un abbonamento Amazon Business Prime idoneo):
- a) 4 Punti ogni 4€ spesi sugli acquisti idonei su Amazon.it e Amazon Business Italia.
Il numero di Punti accumulabile è calcolato in misura di 1 Punto per ogni euro speso con Carta sugli acquisti idonei su Amazon.it e Amazon Business Italia. Non è richiesto un importo minimo di spesa per l'accumulo Punti.
- b) 2 Punti ogni 4€ spesi per tutti gli altri acquisti effettuati con Carta con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2 (*i.e.* non su Amazon.it e Amazon Business Italia).
Il numero di Punti accumulabile è calcolato in misura di 0,5 punti per ogni euro speso con Carta. Non è richiesto un importo minimo di spesa per l'accumulo Punti.

A solo titolo di esempio a fronte di un acquisto pari a 40€ su Amazon.it e Amazon Business Italia il Titolare accumulerà 40 Punti; a fronte di un acquisto pari a 40€ presso un esercente diverso da Amazon.it e Amazon Business Italia il Titolare accumulerà 20 Punti.

Gli acquisti idonei sono esclusivamente gli acquisti effettuati su Amazon.it e Amazon Business Italia per i quali il Titolare non abbia scelto il pagamento differito a 60 giorni (per la Carta Amazon Business) o a 90 giorni (per la Carta Amazon Business Prime). Sono quindi esclusi gli acquisti effettuati su Amazon.com o qualsiasi altro sito Amazon come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Amazon.fr, Amazon.co.uk o Amazon.de, sui quali si applicherà quanto sopra previsto dall'art. 6.1., n. 1, lett. b), ai titolari di Carta Amazon Business e dall'art. 6.1., n. 2, lett. b), ai titolari di Carta Amazon Business Prime.

I Punti accumulati per gli acquisti saranno accreditati nel Saldo Punti entro 3 giorni dalla data di invio del pagamento da parte dell'esercente ad American Express. Il Titolare potrà visualizzare all'interno dell'area riservata su americanexpress.it e sull'App Amex IT sia il totale Saldo Punti sempre aggiornato sia i Punti accumulati per ogni singolo acquisto fino ad un massimo di sei (6) mesi successivi alla data della transazione.

Sarà possibile accumulare i Punti su tutte le transazioni effettuate salvo quelle riportate al paragrafo successivo. L'Organizzatore si riserva la facoltà di modificare le normali modalità di accumulo Punti e di offrire bonus di punti ad alcuni prodotti Carta – in modalità occasionale e/o per periodi di tempo limitati. Si specifica che la diversa modalità di accumulo Punti o i punti bonus non saranno attribuiti nel caso in cui non sarà possibile identificare l'esercente presso cui è stata effettuata la transazione sui sistemi dell'Organizzatore. Questo potrà verificarsi, a titolo di esempio non esaustivo, quando la transazione non pervenga ai sistemi dell'Organizzatore direttamente dall'esercente presso il quale è stata effettuata la transazione ma da un intermediario, o nel caso in cui sia stato fatto un acquisto on line, presso un rivenditore per conto di terzi (ad esempio nel caso di transazioni effettuate mediante aggregatori di pagamento).

6.2 Quando non si ottengono Punti

Non generano Punti:

- transazioni su Amazon.it e Amazon Business Italia su cui il Titolare abbia scelto il pagamento differito: sono quindi esclusi gli acquisti effettuati su Amazon.com o qualsiasi altro sito Amazon come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Amazon.fr, Amazon.co.uk o Amazon.de;
- acquisti su Amazon.it e Amazon Business Italia di latte artificiale, bevande alcoliche, prodotti del tabacco (in generale, comprese le sigarette elettroniche e le ricariche), download digitali (come Amazon Music, Kindle Unlimited, e-book ecc.);
- gli importi delle transazioni (totali o parziali) su Amazon.it e Amazon Business Italia equivalenti all'importo dello Sconto Amazon Rewards richiesto con i punti, così come riportato nell'art. 7.4);
- prelievi di contante a mezzo ATM e/o acquisti di valuta e/o di travelers cheques;
- le transazioni presso gli impianti di distribuzione di carburanti (ivi incluse quelle effettuate presso punti vendita locati nell'area dell'impianto di distribuzione);
- le transazioni effettuate presso i punti vendita SISAL, Mooney, Poste Italiane, PagoPA, Telepass Fleet e Telepass Fleet Dual gestite da Bloomfleet Srl;
- il pagamento delle quote delle Carte ed eventuali imposte di bollo;

- il pagamento di interessi, commissioni (compresi gli oneri di mora);
- il pagamento di commissioni prelievi ATM;
- il pagamento di commissione per invio Estratto Conto Carta in formato Cartaceo;
- il pagamento di penali (a titolo esemplificativo, in caso di ritardato rimborso dell'Estratto Conto);
- ricarica di carte prepagate;
- spese successivamente stornate e/o rimborsate.

6.3 Storno, riaccredito Punti e rimborso

Se il Titolare richiede il rimborso per una spesa i relativi Punti generati al momento dell'acquisto verranno automaticamente stornati.

Se al momento del rimborso la modalità di accumulo Punti o le condizioni fossero variate rispetto a quelle esistenti al momento dell'acquisto, verrà applicata la modalità di accumulo Punti o la condizione in vigore al momento del rimborso. Eventuali storni o riaccrediti di spese sul Conto Carta, per qualsiasi motivo effettuati, comporteranno lo storno automatico dei relativi Punti.

I Punti utilizzati non potranno essere riaccreditati, anche qualora il Titolare rinunci allo sconto originariamente richiesto. In nessun caso i Punti costituiranno diritto per il Titolare ad ottenere il controvalore in contanti.

6.4 Calcolo dei punti

I Punti verranno calcolati in base alle singole spese effettuate, come risultanti dagli estratti Conto periodici inviati o messi a disposizione del Titolare. Eventuali centesimi di euro consentono la maturazione di Punti arrotondati all'unità più prossima: a titolo di esempio per Carta Amazon Business Prime (con un abbonamento Amazon Business Prime idoneo) per 1,50 euro di spesa effettuata su acquisti idonei saranno assegnati n. 2 Punti - arrotondamento per eccesso; per 1,20 euro di spesa effettuata sarà assegnato n. 1 punto - arrotondamento per difetto.

6.5 Saldo Punti

Il Titolare potrà visualizzare in qualsiasi momento il Saldo Punti associato al proprio Account e le richieste di Sconto sul Saldo Carta o di Sconto Amazon Rewards già effettuate nel sito internet dell'Organizzatore (www.americanexpress.it) – e/o sull'App Amex IT previa registrazione dei propri dati, in ambiente web protetto. È importante per il Titolare verificare regolarmente il proprio Saldo Punti e segnalare ad American Express eventuali anomalie – entro 60 giorni di calendario dalla data di contabilizzazione della spesa.

Eventuali reclami oltre il sessantesimo giorno dalla data di contabilizzazione della spesa non potranno essere accolti, fatto salvo il caso in cui sia diversamente stabilito dalla legge.

7.1 Accumulo e utilizzo dei Punti

Per poter accumulare e/o utilizzare i Punti è necessario che il Conto Carta sia corrente – ovvero non presenti ritardi nei pagamenti dell'estratto Conto. In caso di ritardo dei pagamenti non sarà possibile accumulare e/o utilizzare i Punti fino all'avvenuto saldo e seguire le indicazioni del presente Regolamento.

Le richieste dello Sconto sul Saldo Carta e dello Sconto Amazon Rewards potranno essere effettuate entro il 31/05/2024, solo dal Titolare della Carta Base rispettivamente sul sito dell'Emittente www.americanexpress.it o sul sito Amazon.it, sulla base delle norme del presente Regolamento.

I Titolari potranno utilizzare i Punti accumulati per l'ottenimento dello Sconto sul Saldo Carta o dello Sconto Amazon Rewards, subordinatamente alla sussistenza delle seguenti condizioni e ferme restando quelle ulteriormente indicate agli Articoli 7.3 e 7.4:

- che al momento dell'utilizzo dei Punti, la Carta del Titolare sia in corso di validità ed in regola con i pagamenti (in caso contrario si rimanda a quanto specificato al precedente articolo 5.1 ed al successivo articolo 8). Qualora il Titolare non fosse in regola con i pagamenti, l'utilizzo dei Punti verrà ad esso inibito e sarà ripristinato entro i 3 (tre) giorni successivi alla data di regolarizzazione. Inoltre, la revoca della Carta da parte dell'Emittente per inadempimento del Titolare agli obblighi di cui al regolamento della Carta comporterà la perdita di tutti i Punti accumulati mentre al momento della rinuncia del Titolare alla Carta, qualora il Titolare non richieda contestualmente alcuno sconto, i Punti cumulati andranno persi;
- che la richiesta di utilizzo dei Punti sia in ogni caso pervenuta all'Emittente entro il rispettivo periodo di validità dello Sconto sul Saldo Carta o dello Sconto Amazon Rewards di cui all'art. 4.

Si precisa che fatto salvo quanto previsto sopra, i Punti non possono essere utilizzati in caso di revoca, cancellazione e/o rinuncia della Carta.

7.2 Divieto di trasferimento e cessione dei Punti

I Punti accumulati sono strettamente personali e non possono essere trasferiti o ceduti ad altri Titolari. Analogamente, i Punti non possono essere trasferiti ad una terza persona per alcun motivo, inclusi i casi quali il decesso del Titolare, separazione, divorzio, procedure fallimentari, ecc. (a titolo esemplificativo: i Punti cumulati attraverso una Carta Supplementare restano in capo al Titolare della Carta Base cui la Carta Supplementare è collegata).

7.3 Sconto sul Saldo Carta

Nel corso del periodo di durata nell'ambito del presente Programma tutti i Titolari che abbiano accumulato almeno n. 200 Punti potranno redimerli per richiedere Sconti sul Saldo Carta, al fine di ottenere una riduzione del saldo dovuto dal Titolare ad American Express per l'utilizzo del Servizio Carta.

Il suddetto sconto potrà essere richiesto, per tutta la durata del Programma, nell'area protetta del sito American Express (www.americanexpress.it), seguendo le indicazioni di seguito riportate o chiamando il Servizio Clienti American Express.

I Punti saranno convertiti in Sconto sul Saldo Carta con il parametro 1 Punto = € 0,01 euro (Esempio 200 punti = 2 euro; Esempio 1.000 punti = 10,00 euro; Esempio 1.670 punti = 16,7 euro) arrotondato per eccesso e per difetto (Esempio Sconto sul Saldo Carta 0,888 euro = 0,89 euro; Sconto sul Saldo Carta 0,884 euro = 0,88 euro). Dunque, utilizzando ad esempio 10.000 Punti, il Titolare otterrà uno sconto immediato in estratto conto pari a 100 euro.

Il Titolare potrà richiedere uno o più Sconto sul Saldo Carta che dovrà/anno essere utilizzato/i, anche in maniera cumulativa, solo per ridurre parzialmente o totalmente il saldo dovuto sul suo Conto Carta.

La riduzione del saldo, attraverso l'utilizzo dello Sconto sul Saldo Carta, potrà avvenire nel primo estratto conto utile che presenta delle spese, successivo alla richiesta dello Sconto sul Saldo Carta.

Il Titolare potrà richiedere e utilizzare lo Sconto sul Saldo Carta qualora:

- a. al momento dell'utilizzo dei Punti, la Carta del Titolare sia in corso di validità ed in regola coi pagamenti;
- b. il saldo del Conto Carta, al momento della richiesta di utilizzo dello Sconto sul Saldo Carta, sia superiore o pari al valore dello sconto richiesto;
- c. il saldo del Conto Carta, al momento della richiesta di utilizzo dello Sconto sul Saldo Carta, non sia pari a zero o presenti un saldo a credito;
- d. il totale Saldo Punti del Titolare sia superiore al numero di punti necessari a richiedere uno sconto di importo pari a quello della transazione selezionata.

Il Titolare potrà selezionare una o più transazioni (anche relative ad operazioni già contabilizzate) che sono presenti nella pagina dedicata a Sconto sul Saldo Carta, all'interno dell'area riservata del sito di American Express (www.americanexpress.it). Come altresì specificato al successivo punto 6 a), la scelta della transazione è solamente indicativa, essa è finalizzata esclusivamente ad individuare l'ammontare rispetto al quale sarà richiesto lo Sconto sul Saldo Carta che comporterà la riduzione del saldo dovuto.

Per richiedere lo Sconto sul Saldo Carta, il Titolare dovrà:

a) selezionare le transazioni (si ricorda che la scelta della transazione è solamente indicativa per richiedere lo Sconto sul Saldo Carta) tra quelle presenti nella pagina dedicata a Sconto sul Saldo Carta, all'interno dell'area riservata del sito di American Express (www.americanexpress.it). Le transazioni eleggibili per la richiesta dello Sconto sul Saldo Carta ("Transazioni eleggibili"):

- non devono essere transazioni per le quali sia stata aperta una contestazione o per le quali sia in corso una disputa al momento della richiesta dello Sconto;
- non devono essere relative a prelievi di contante a mezzo ATM e/o acquisti di valuta e/o di *travelers cheques*;
- non saranno considerate eleggibili:
 - La quota della Carta American Express;
 - eventuali imposte di bollo, gli interessi, le commissioni per i prelievi ATM, la commissione per invio dell'Estratto Conto Carta in formato cartaceo, le penali (a titolo esemplificativo, in caso di ritardato rimborso dell'Estratto Conto);
 - transazioni su cui il Titolare abbia scelto il pagamento differito, in stato "attivo" o "scaduto";
 - ricarica di carte prepagate;

- Transazioni successivamente stornate e/o rimborsate;
- Transazioni su cui è già stato richiesto lo Sconto sul Saldo Carta.

La lista delle sole transazioni eleggibili sarà disponibile e visibile nell'estratto conto on line, accedendo all'area protetta del sito www.americanexpress.it alla pagina dedicata a Sconto sul Saldo Carta.

- b) accettare i Termini e Condizioni prima di confermare la richiesta dello Sconto sul Saldo Carta.
- c) confermare l'operazione.

È esclusa la possibilità di richiedere lo Sconto sul Saldo Carta per tutte le transazioni che non rientrano nella definizione di "Transazioni eleggibili" come sopra indicate.

Lo Sconto sul Saldo Carta sarà visibile sul Conto Carta del Titolare una volta elaborata la sua richiesta. La richiesta dello Sconto sul Saldo Carta sarà elaborata da American Express nei tre giorni lavorativi successivi alla richiesta stessa da parte del Titolare.

Non sarà mai possibile rimborsare i Punti dopo la conferma da parte del Titolare della richiesta dello Sconto sul Saldo Carta.

Lo Sconto sul Saldo Carta ricevuto a fronte dell'utilizzo dei Punti in nessun caso potrà essere tramutato in denaro né fatto oggetto di rimborso. Il Titolare rimarrà comunque responsabile per il pagamento della somma dovuta indicata in estratto conto, entro la data prevista.

Si precisa che American Express cesserà di addebitare gli eventuali interessi corrispettivi sulla somma dello Sconto sul Saldo Carta a partire dalla data di richiesta dello stesso. Si precisa inoltre che, in considerazione dei tempi tecnici di gestione, qualora lo sconto venisse registrato sull'estratto conto successivo rispetto alla data di richiesta dello stesso, gli interessi corrispettivi relativi all'importo dello Sconto sul Saldo Carta, calcolati dalla data di richiesta dello alla data di chiusura dell'estratto conto, verranno decurtati dal totale degli interessi corrispettivi del successivo estratto conto utile.

7.4 Sconto Amazon Rewards

Nel corso del periodo di validità del Programma i Titolari potranno utilizzare i Punti accumulati mediante transazione/i effettuata/e con la/e Carta/e in corso di validità, a titolo di sconto sul prezzo finale del bene, che verrà applicato direttamente al momento dell'acquisto su Amazon.it e Amazon Business Italia in fase di *checkout* dell'acquisto ("**Sconto Amazon Rewards**").

I Titolari potranno richiedere lo Sconto Amazon Rewards per tutta la durata del Programma, seguendo le indicazioni di seguito riportate.

I Titolari che siano abilitati a richiederlo, potranno usufruire dello Sconto Amazon Rewards esclusivamente in relazione agli acquisti idonei effettuati su Amazon.it e Amazon Business Italia, ferme restando le esclusioni indicate successivamente all'art.7.4. L'abilitazione è automatica all'attivazione della Carta, ad eccezione delle ipotesi in cui, in conseguenza di problematiche di natura tecnica in fase di registrazione, il Titolare non debba procedere autonomamente all'abilitazione manuale, da effettuarsi al seguente indirizzo internet: <https://www.amazon.it/hp/shopwithpoints/account/>.

Lo Sconto Amazon Rewards potrà essere utilizzato dal Titolare per ridurre parzialmente o totalmente l'importo dovuto per l'acquisto di beni su Amazon.it e Amazon Business Italia; i Punti utilizzati per l'ottenimento dello Sconto Amazon Rewards saranno proporzionalmente scalati dal totale del Saldo Punti visibile nell'area riservata su americanexpress.it e sull'App Amex IT e non potranno più essere utilizzati per ulteriori acquisti eventualmente effettuati nell'ambito del Programma.

Per utilizzare i Punti a titolo di Sconto Amazon Rewards, il Titolare dovrà:

- a) essere in possesso di una Carta in corso di validità ed in regola con i pagamenti;
- b) essere abilitato a richiedere lo Sconto Amazon Rewards sull'account Amazon utilizzato per effettuare l'acquisto di beni su Amazon.it o Amazon Business Italia;

- c) in fase di *checkout* dell'acquisto su Amazon.it o Amazon Business Italia, selezionare la Carta, inserire la somma di denaro corrispondente all'importo dello Sconto Amazon Rewards che desidera ottenere. Il numero di punti necessari per richiedere lo Sconto Amazon Rewards verrà calcolato in automatico. Laddove il saldo dei Punti Amazon Rewards consenta di ottenere uno sconto di importo inferiore al prezzo del bene che il Titolare intende acquistare, sarà comunque possibile richiedere lo Sconto utilizzando fino al massimo dei Punti disponibili. Il numero di Punti Amazon Rewards utilizzati non potrà comunque essere superiore al saldo dei Punti Amazon Rewards disponibile;
- d) verificare che il numero di Punti Amazon Rewards che si vuole utilizzare sia corretto;
- e) confermare l'operazione. Cliccando sul box "Usa i Punti Amazon Rewards" disponibile in fase di *checkout* dell'acquisto su Amazon.it o Amazon Business Italia, il Titolare prende atto e accetta che sta usando i Punti Amazon Rewards indicati per ottenere lo Sconto Amazon Rewards, che saranno quindi detratti dal conto Amazon Rewards in questa fase.

A titolo esemplificativo: se un Titolare effettua un acquisto su Amazon.it o Amazon Business Italia di 10€ e sceglie di richiedere lo Sconto Amazon Rewards per un importo pari a 2€, sull'estratto conto comparirà l'indicazione che, rispetto all'acquisto di 10€ (suddiviso in un addebito pari a 8€ e un addebito pari a 2€), il Titolare ha utilizzato una quota parte dei Punti per un importo pari a 2€ (sull'addebito di 2€ il Titolare non accumulerà punti).

A titolo esemplificativo: se un Titolare effettua un acquisto su Amazon.it o Amazon Business Italia di 10€ e sceglie di richiedere lo Sconto Amazon Rewards per un importo pari a 10€, sull'estratto conto comparirà l'indicazione che, rispetto all'acquisto di 10€, il Titolare ha utilizzato una quantità di Punti pari al prezzo finale del bene acquistato (sull'addebito di 10€ il Titolare non accumulerà punti).

I Punti Amazon Rewards saranno convertiti in Sconto Amazon Rewards con il parametro 1 punto = 0,01€ (esempio 200 punti = 2€; 1.000 punti = 10€; 1.670 punti = 16,7€).

Il Titolare potrà richiedere e utilizzare lo sconto Amazon Rewards qualora al momento dell'utilizzo dei Punti Amazon Rewards, la Carta del Titolare sia in corso di validità ed in regola coi pagamenti.

La richiesta dello sconto Amazon Rewards potrà essere effettuata esclusivamente su Amazon.it e Amazon Business Italia e solo sugli acquisti idonei. Sono esclusi dagli acquisti idonei libri cartacei ed e-book, latte artificiale, bevande alcoliche, prodotti del tabacco (in generale, comprese le sigarette elettroniche e le ricariche), download digitali (come Amazon Music, Kindle Unlimited, e-book ecc.)

La richiesta dello Sconto Amazon Rewards non potrà avvenire telefonicamente tramite il Servizio Clienti Amazon o American Express.

I Punti Amazon Rewards verranno detratti anche nel caso in cui, per qualsiasi motivo, la transazione non venga addebitata dall' esercente e non vada quindi a buon fine. L'applicazione dello Sconto Amazon Rewards verrà riconosciuta anche nell'ipotesi in cui il Titolare abbia richiesto il rimborso della transazione, con relativa detrazione dei Punti dal totale del Saldo Punti.

Lo Sconto Amazon Rewards sarà visibile sul Conto Carta del Titolare una volta contabilizzata la sua richiesta. La richiesta dello sconto Amazon Rewards sarà contabilizzata da American Express nei 3-5 giorni lavorativi dalla richiesta stessa da parte del Titolare. Sebbene il Titolare abbia scelto di utilizzare i Punti Amazon Rewards per la richiesta dello Sconto Amazon Rewards, l'importo della spesa gli sarà comunque addebitato sul Conto Carta: l'addebito della spesa e lo sconto Amazon Rewards potrebbero quindi non apparire contemporaneamente sul Conto Carta.

Successivamente alla richiesta dello sconto Amazon Rewards da parte del Titolare, i Punti Amazon Rewards non potranno essere oggetto di rimborso.

È necessario contattare Amazon per annullare un acquisto effettuato su Amazon.it o Amazon Business Italia o per apportare modifiche all'ordine, anche se per completare l'acquisto sono stati utilizzati i Punti Amazon Rewards.

L'importo ottenuto dal Titolare a titolo di Sconto Amazon Rewards, non potrà in nessun caso essere convertito in una corrispondente somma di denaro nè fatto oggetto di rimborso. Il Titolare rimarrà comunque responsabile per il pagamento della somma dovuta indicata in estratto conto, entro la data prevista dall'art. 4.

Si precisa che American Express cesserà di addebitare gli eventuali interessi corrispettivi sulla somma dello sconto Amazon Rewards a partire dalla data di richiesta dello sconto stesso. Si precisa inoltre che, in considerazione dei tempi tecnici di gestione, qualora lo sconto venisse registrato sull'estratto conto successivo rispetto alla data di richiesta dello sconto, gli interessi corrispettivi relativi all'importo dello sconto, calcolati dalla data di richiesta dello sconto alla data di chiusura dell'estratto conto, verranno decurtati dal totale degli interessi corrispettivi del successivo estratto conto utile.

Si applicano termini e condizioni di Amazon.it e Amazon Business Italia consultabili su <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GLSBYFE9MGKKQXXM>, a titolo esemplificativo e non esaustivo ivi inclusi termini e condizioni su resi e rimborsi.

8. Perdita o restituzione dei Punti

Il grafico seguente sintetizza i casi in cui il Titolare potrebbe perdere i Punti e i casi in cui possono essere restituiti.

	Se non viene effettuato il regolare pagamento mensile dell'estratto Conto (vedasi successivo Art 8.1)	Se il Titolare richiede la cancellazione della Carta (vedasi successivo Art 8.2)	Se l'Organizzatore effettua la cancellazione della Carta (vedasi successivo Art 8.3)
Cosa accade ai Punti?	Viene temporaneamente inibito l'utilizzo dei Punti sino all'avvenuto pagamento	I Punti sono immediatamente persi. Il mancato utilizzo entro i termini di validità della Carta determinerà la perdita dei Punti	Tutti i Punti sono immediatamente persi
Come evitare di perdere i Punti?	Effettuare correttamente e tempestivamente i pagamenti dell'Estratto Conto della Carta	Utilizzare i Punti prima di richiedere la cancellazione della Carta	Non è possibile evitare la perdita dei Punti
Possibilità di recupero dei Punti	SI	No	No

8.1 Se non viene effettuato il regolare pagamento mensile dell'estratto Conto

Al Titolare sarà temporaneamente inibito l'utilizzo dei Punti sino all'avvenuto pagamento del saldo dovuto. I Punti torneranno disponibili 3 giorni di calendario dopo la contabilizzazione sui sistemi dell'Organizzatore dell'avvenuto pagamento dell'Estratto Conto Carta.

8.2 Se il Titolare richiede la cancellazione della Carta

Nel caso in cui il Titolare decida di cancellare la Carta dovrà utilizzare i Punti entro la data di validità della stessa. Consigliamo di utilizzare tutti i Punti prima della cancellazione della Carta, altrimenti saranno persi.

8.3 Se l'Organizzatore effettua la cancellazione della Carta

Il Titolare perderà immediatamente tutti i Punti. In questo caso non sarà possibile – in nessun caso – il recupero dei Punti accumulati.

8.4 Restituzione dei Punti

Se il Titolare perde i Punti, per qualsiasi motivo, non sarà in grado di utilizzarli a meno che non siano stati precedentemente restituiti dall'Organizzatore.

L'Organizzatore non è obbligato a restituire i Punti; eventuale deroga è unicamente a discrezione dello stesso.

L'Organizzatore potrà decidere la restituzione e utilizzo dei Punti se:

- il Conto Carta torna ad essere corrente con i pagamenti dell'Estratto Conto;
- Il Titolare richiede la restituzione dei Punti persi entro 3 mesi dalla data dell'Estratto Conto con l'evidenza dei Punti cancellati.

In caso di mancato pagamento dell'Estratto Conto oltre i tre mesi il Conto Amazon Rewards viene cancellato automaticamente con la cancellazione del Conto Carta. I Punti non potranno essere restituiti una volta che il Conto Amazon Rewards viene annullato.

8.5 Frode

L'Organizzatore si riserva di stornare o inibire l'utilizzo dei Punti maturati sino alla cancellazione del Conto Amazon Rewards in conseguenza di frodi o abusi messi in atto dal Titolare in relazione al Regolamento. L'Organizzatore si riserva altresì di stornare o inibire l'utilizzo dei Punti maturati in conseguenza di spese illecite o fraudolente (subite a danno del Titolare) fino alla definizione della posizione in sospeso e, in ogni caso, fino al termine di durata del Programma.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' E PRIVACY

9.1 Responsabilità e limitazioni di responsabilità

L'Organizzatore non è responsabile per il servizio scelto e richiesto dal partecipante: il Titolare con la richiesta del servizio accetta la natura dello stesso così come descritta nel presente Regolamento. L'Organizzatore non sarà responsabile qualora, a seguito dell'utilizzo del servizio, siano derivati danni al Titolare o a terze parti.

9.2 Privacy e protezione dei dati personali

Informativa ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679):

a) Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento dei dati forniti dagli interessati è l'Organizzatore ossia American Express Italia S.r.l., con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma Telefono: +39 06 72282; E-mail/PEC: americanexpressitalia@legalmail.it.

b) Finalità e base giuridica del trattamento:

I Dati personali dei partecipanti al presente Programma saranno trattati ai fini dell'espletamento di tutte le fasi del Programma: i) attribuzione vantaggi e ii) gestione amministrativa, contabile e legale. I Dati potranno sempre essere trattati dall'Organizzatore per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge (ulteriore a quello della legge sui concorsi), da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto dell'Organizzatore nelle sedi opportune. Il trattamento avrà luogo con modalità informatiche e manuali, in base a criteri logici compatibili e funzionali alle finalità per cui i dati sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e dai regolamenti interni aziendali. Il trattamento dei Dati in questione può avvenire senza il suo consenso, in quanto necessario per consentire la partecipazione al Programma.

c) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze:

Il conferimento dei Dati ai fini della partecipazione al Programma è facoltativo. La mancata comunicazione di tali Dati comporterà l'impossibilità, per l'Organizzatore, di dar seguito alla partecipazione al Programma.

d) Soggetti a cui i dati potranno essere comunicati:

Ove necessario per la partecipazione al "Programma punti Amazon", i dati potranno essere comunicati a terzi che collaborano con il Titolare del trattamento per l'organizzazione del Programma. Tali soggetti tratteranno i tuoi Dati in qualità di Responsabili del Trattamento, se effettuano il trattamento per conto della Promotrice ovvero in qualità di Titolari del trattamento, laddove il trattamento viene effettuato in autonomia da tale soggetto.

e) Conservazione dei Dati

I Dati saranno conservati in modo completo per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono raccolti e trattati. La Promotrice potrà tuttavia conservare i Dati anche successivamente, over ritenga che continuino a sussistere ulteriori finalità di natura legale, contabile, amministrativa, giudiziale e/o stragiudiziale.

f) Diritti dell'interessato:

L'interessato avrà la facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e cioè conoscere quali dati personali vengono trattati, richiederne l'integrazione, la rettifica, la cancellazione, opporsi al loro trattamento o limitarne il trattamento scrivendo a: Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC): ufficioreclamiamex@legalmail.it.

L'interessato ha il diritto di contattare direttamente il Garante italiano per la privacy: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gpdp.it Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it

Se si desidera porre domande in merito all'Informativa sulla Privacy o sul modo in cui vengono trattati i propri dati contattare il Responsabile della protezione dei dati della nostra Società all'indirizzo DPO-Europe@aexp.com.

Per tutto quanto qui non previsto si rimanda alla Dichiarazione di American Express sulla Privacy Online su https://www.americanexpress.com/it-it/chi-siamo/legal/centro-di-privacy/?inav=it_legalfooter_privacycentre nonchè l'informativa estesa di prodotto ex art 13 e 14 del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali su www.americanexpress.it/terminiecondizioni

10. VARIE

10.1 Pubblicità

Il Programma sarà pubblicizzato attraverso i canali di comunicazione dell'Emittente come ad esempio i messaggi riportati negli estratti Conto, *newsletter* inviate ai Titolari ed attraverso il sito Internet www.americanexpress.it.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti del Programma ai Titolari saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente Regolamento.

Il Regolamento integrale nella versione di volta in volta aggiornata può essere consultato in qualunque momento sul sito Americanexpress.it/amazonbusinessrewards.

10.2 Foro Competente

Ogni controversia in ordine al presente Programma sarà devoluta al Foro competente per Legge.